

PRIVACYSTATEMENT

WIJ VINDEN UW PRIVACY BELANGRIJK

Deze Privacyverklaring is van toepassing op KVA Kredietverzekering Adviseurs B.V. en de aan hem gelieerde ondernemingen. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die wij van u ontvangen. In deze Privacyverklaring vertellen wij u daarom hoe wij met uw gegevens omgaan. U kunt hier onder andere lezen waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken, met wie wij uw gegevens delen en welke rechten u heeft als het om het verwerken van uw persoonsgegevens gaat.

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens staat uw belang centraal. Onze uitgangspunten daarbij zijn:

- Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig. Wij zullen ons houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy.
- Wij zorgen voor een goede beveiliging van onze systemen.
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.
- Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor de doelen, zoals omschreven in deze Privacyverklaring
- Wij informeren u over uw rechten op het gebied van Privacy.
- Wij gaan adequaat om met uw verzoeken betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens.

WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Dit betekent dat een gegeven een persoonsgegeven is zodra daardoor kan worden achterhaald dat de gegevens over u gaan. KVA verwerkt uw persoonsgegevens voor de redenen zoals benoemd in deze verklaring. Wanneer wij geen gegevens van u ontvangen kunnen wij u niet van dienst zijn.

WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELT KVA?

We kunnen de volgende soorten informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt of onze diensten gebruikt:

- Voor- en achternaam.
- Functie.
- Bedrijfsnaam.
- Adresgegevens.
- Telefoonnummers.
- E-mailadressen.
- IBAN bankrekeningnummers.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie dan wel telefonisch.

Wij verzamelen hiernaast ook:

- Informatie die u verstrekt via formulieren op onze website, zoals registratieformulieren of enquêtes.
- Gegevens die automatisch worden verzameld, zoals IP-adressen, browsertype, besturingssysteem en klikgedrag. Deze informatie helpt ons om trends te analyseren en onze diensten te verbeteren.
- Informatie verkregen uit cookies en vergelijkbare technologieën om je ervaring te personaliseren en te verbeteren. Je kunt je cookievoorkeuren beheren zoals beschreven in ons cookiebeleid.



WANNEER MAG KVA PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken indien wij daarvoor een reden hebben die in de wet wordt genoemd. De redenen die voor KVA gelden zijn:

- U heeft ons toestemming gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld via een aanvraagformulier. Toestemming kunt u altijd intrekken. U kunt daarvoor een e-mail sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming. De contactgegevens vindt u hieronder. Een intrekking gaat in vanaf het moment dat wij deze van u hebben ontvangen. Intrekken met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- De verwerking nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst die wij met u of voor u sluiten. Daarvan is sprake zodra u gebruik maakt van onze diensten. Om u goed te kunnen adviseren over uw verzekeringen, om voor u te bemiddelen in verzekeringen en om uw verzekeringen te beheren hebben wij persoonsgegevens van u nodig.
- De verwerking is nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting die voor ons geldt.

WAARVOOR GEBRUIKT KVA UW PERSOONSGEGEVENS?

KVA gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze worden verzameld. Wij verzamelen uw persoonsgegevens alleen met de volgende doelen:

- Het adviseren van klanten en potentiële klanten inzake financiële planning en verzekeringen in de ruimste zin van het woord.
- Het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten.
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant.
- Het beheren van de relatie met de klant.
- Het verzamelen, doorgeven en beheren van benodigde gegevens aan financiers, verzekeraars en experts voor het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten.
- Het afwikkelen van betalingsverkeer.
- Het afwikkelen en registreren van schades.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector.
- Strategische en marketing doeleinden.

MET WIE DEELT KVA UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen. Wij delen uw persoonsgegevens alleen indien dit noodzakelijk is voor één van de doelen die wij in de vorige paragraaf hebben omschreven. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- Verzekeringsmaatschappijen.
- Financiële instellingen.
- Experts.
- Incassobureaus.
- Marketingcommunicatie bureaus



HOE BEHANDELT KVA UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en zorgen ervoor dat deze goed zijn beveiligd. Daarnaast houden wij ons aan de volgende regels:

- Wij leiden ons personeel goed op, zodat wij weten hoe zij uw gegevens zo veilig mogelijk kunnen verwerken.
- Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarbij bewaken wij de wettelijke bewaartermijnen. Polis- en schadedossiers worden 7 jaar na beëindiging bewaard.
- Wij verwerken uw gegevens niet buiten de Europese Unie. Binnen de Europese Unie geldt vanaf 25 mei 2018 dezelfde Privacywetgeving. Onze servers bevinden zich daarom niet buiten de Europese Unie. Wanneer u onze website bezoekt en toestemming geeft voor de plaatsing van cookies worden de verzamelde gegevens in de Verenigde Staten opgeslagen.

WELKE RECHTEN HEEFT U?

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder beschrijven wij uw rechten.

- Recht op inzage: u mag ons vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben en voor welke doeleinden deze worden gebruikt. Voor het inzageverzoek hoeft geen reden te worden opgegeven. Het recht op inzage betreft alleen inzage in uw eigen gegevens.
- Recht op correctie: als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn mag u ons verzoeken de betreffende persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dit geldt ook als de gegevens voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze verzameld zijn of op een andere manier in strijd zijn met een wet.
- Recht op vergetelheid: u mag ons in sommige gevallen verzoeken uw gegevens te wissen. Bijvoorbeeld wanneer er geen goede reden (meer) is om uw gegevens te verwerken.
- Recht van verzet: indien bijzondere persoonlijke omstandigheden het verzet tegen verwerking van persoonsgegevens kunnen rechtvaardigen, kunt u ons vragen uw persoonsgegevens te verwijderen of anonimiseren.
- Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens: indien de door u verstrekte persoonsgegevens automatisch en op basis van uw toestemming of een overeenkomst worden verwerkt heeft u het recht een kopie te ontvangen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en leesbare vorm. De persoonsgegevens worden op uw verzoek rechtstreeks doorgestuurd aan een nieuwe partij.

Indien u gebruik wilt maken van één van uw rechten kunt u daarover contact opnemen met ons opnemen.

De contactgegevens vindt u hieronder. Uw verzoek wordt binnen 4 weken afgewikkeld.



VRAGEN, OPMERKINGEN OF KLACHTEN?

Indien u vragen of opmerkingen heeft over het verwerken van uw persoonsgegevens of deze verklaring, dan kunt u daarover contact met ons opnemen. U kunt ook via onderstaande contactgegevens benaderen indien u klachten heeft over het verwerken van uw persoonsgegevens of wanneer u gebruik wilt maken van één van uw rechten.

U kunt ons per e-mail benaderen via info@kredietverzekeringadvies.nl of per post via

KVA Krediet Verzekering Adviseurs B.V.
Waterloseweg 7 A (GRIFT055)
7311 JG Apeldoorn

